

Condições Gerais de Reserva

Check-In	das 14h às 19h
Check-Out	até às 12h

Check In & Out

Chegadas Antecipadas: A chegada antecipada é possível, a partir das 9h, desde que com aviso prévio. As bagagens poderão ficar à nossa guarda até que a Casa dos Sentidos esteja disponível, e preparada para o check-in.

Chegadas Tardias: Em situação de check-in tardio, a partir das 19h, informe antecipadamente da hora prevista de chegada, por e-mail ou telefone. Esta informação é importante dado que não existe serviço de recepção 24h.

Check-Out Tardio: O check-out pode ser atrasado, mediante o pagamento de uma taxa de 20 euros, desde que a Casa dos Sentidos se encontre disponível.

Estadia

Em geral as estadias mínimas serão de 2 noites, em qualquer época do ano, com exceção de fins de semana prolongado ou épocas festivas, que serão divulgados caso a caso.

Os preços são estabelecidos de acordo com o período de utilização e número de ocupantes. Alterações nas datas de reserva ou número de pessoas implicarão alterações nos preços.

Cancelamento

Até 15 dias antes da data do check-in: poderá reservar noutra data, mediante disponibilidade da Casa dos Sentidos

Com menos de 15 dias: perda total do sinal.

Desistência sem cancelamento - "no show": será retido 100% do valor pago

Os pedidos de cancelamento deverão ser comunicados por email.

É da responsabilidade do cliente, caso o deseje, fazer um seguro de cancelamento de reserva.

Pagamento

A reserva só fica efectiva, após receber a informação sobre a disponibilidade da Casa dos Sentidos para o período solicitado, e com o pagamento por transferência bancária de 50% do valor total da mesma, devendo o respectivo comprovativo ser enviado para booking@os5sentidos.pt. Os restantes 50% deverão ser liquidados até ao momento do check-in, inclusive.

Garantia: Uma caução de 100€ deverá ser paga no momento da chegada, sendo devolvida integralmente à partida, caso não existam deduções a efectuar, nomeadamente danos decorrentes da utilização negligente da Casa dos Sentidos.

Formas de Pagamento: Aceitam-se pagamentos em numerário ou transferência bancária (existem 3 Caixas Multibanco a poucos metros da Casa).

Política de Privacidade

Os 5 Sentidos garantem a privacidade e segurança dos seus dados pessoais, que apenas serão utilizados para o processamento da reserva não sendo, em caso algum, partilhados, vendidos ou cruzados com terceiros.